

Тестовый проект - Улучшение #2179

Жилком. Обновление тематики

09/10/2026 08:46 AM - Рамиль Багаутдинов

Status:	Новая	Start date:	09/10/2026
Priority:	Высокий	Due date:	
Assignee:	Денис Пацера	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0:00 hour
Target version:		Spent time:	0:00 hour

Description

Доработать тематику - когда мне выплатят льготу? #620006

Сделать проверку на актуальный месяц и на основе его и озвученного месяца абонента определять в какую ветку переходим.

пример
актуальный сентябрь
абонент сказал августа - прошлый месяц
июль то позопрошлый месяц

сентябрь - в этом месяце

если сказал не прошлый не позопрошлый не актуальный месяц то переходим в ветку - не помню

когда мне выплатят льготу? #620006 | Жилком:Тема | когда выплатят льготу

Можете уточнить, в каком #620028 | 17041 | Можете уточнить, в каком месяце вам последний раз приходила льгота?

Жилком:LAST #620029 | Жилком:LAST

никогда #620055 | Жилком:LAST | никогда

→ Подскажите, вы уже оформили компенсацию? #620081 | #620024

позапрошлый месяц #620056 | Жилком:LAST | позапрошлый месяц

→ Перевожу вас на оператора #620082 | #620022

не помню #620057 | Жилком:LAST | не помню

Перевожу вас на оператора #620083 | 14251 | Перевожу вас на оператора. Оставайтесь на линии.

ГЦЖС #620084

прошлый месяц #620058 | Жилком:LAST | прошлый месяц

Если Вы получаете выплату на почте #620085 | 14255 | Если Вы получаете выплату на почте, то за деньгами нужно приходить с т...

в этом месяце #620059 | Жилком:LAST | в этом месяце

Вы получаете компенсацию на карту? #620086 | 14256 | Вы получаете компенсацию на карту?

Жилком:Card #620087 | Жилком:Card

<NO MATCH> #620060 | Жилком:LAST

<SILENCE> #620061 | Жилком:LAST

Files

clipboard-202609101103-lrodt.png	134 KB	09/10/2026	Рамиль Багаутдинов
----------------------------------	--------	------------	--------------------